RUN SERVICES

Honne es un aliado tecnológico que transforma la operación de instituciones y empresas a través de soluciones en la nube, analítica de datos e inteligencia artificial.

Con un enfoque consultivo y resultados tangibles, ayudamos a nuestros clientes a optimizar procesos, reducir costos y acelerar su crecimiento con una estrategia digital diseñada a la medida de sus necesidades.

IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE PLATAFORMA MONGODB – GRAFANA EN AWS

SOBRE EL CLIENTE

Telematic es una empresa tecnológica que ofrece soluciones y servicios digitales, apoyándose en plataformas de monitoreo y análisis para la operación y visualización de información crítica de negocio.

Para su operación, requiere una infraestructura confiable y escalable que soporte servicios de monitoreo como Grafana y bases de datos MongoDB, con altos estándares de disponibilidad, seguridad y operación continua.

EL RETO DE TELEMATIC

Telematic requería modernizar la infraestructura que soporta sus servicios de monitoreo y visualización, migrando su plataforma actual a una arquitectura en la nube que le permitiera:

Escalabilidad bajo demanda para soportar el crecimiento de usuarios y datos.

Alta disponibilidad y continuidad operativa.

Protección ante amenazas de seguridad y ataques a nivel aplicación.

Operación continua con monitoreo, atención a incidentes y soporte especializado.

Visibilidad clara de costos y un modelo de operación controlado.

El reto consistía no solo en implementar la infraestructura en AWS, sino en contar con un esquema de Servicios Administrados que asegurara la estabilidad y operación permanente de la plataforma.

SOLUCIÓN DE HONNE

Honne diseñó e implementó una arquitectura en Amazon Web Services (AWS) para el despliegue de los servicios de Grafana y MongoDB, siguiendo las mejores prácticas de seguridad, disponibilidad y operación en la nube.

La solución incluyó:

Amazon EC2 para el despliegue de servidores de aplicaciones y base de datos.

Elastic Load Balancer (ELB) para la distribución de tráfico y alta disponibilidad.

AWS WAF para protección contra ataques como SQL Injection, XSS y DDoS.

Arquitectura segmentada con subredes públicas y privadas.

Respaldos automáticos para asegurar la recuperación de información.

Configuración de conectividad segura y control de accesos.

Despliegue de ambientes productivos con capacidad de crecimiento futuro.

BENEFICIOS

Continuidad operativa: operación permanente con monitoreo y soporte 7x24x365.

Alta disponibilidad: arquitectura con balanceo de carga y redundancia.

Seguridad reforzada: protección a nivel aplicación con WAF y controles de acceso.

Escalabilidad: infraestructura preparada para crecer conforme a la demanda.

Eficiencia operativa: reducción de carga operativa para el equipo interno.

Optimización de costos: control y seguimiento del consumo de servicios en AWS.

Soporte especializado: atención a incidentes con SLA definidos y soporte proactivo.

SERVICIOS ADMINISTRADOS (RUN)

Posterior a la implementación de la infraestructura en AWS, Honne continúa acompañando a Telematic a través de un esquema de Servicios Administrados en AWS, asumiendo la operación diaria de la plataforma.

El alcance del servicio incluye:

Monitoreo continuo 7x24x365 de la infraestructura y respaldos.

Gestión de incidentes y requerimientos con niveles de servicio definidos.

Soporte técnico proactivo.

Administración de configuraciones y control de cambios.

Respaldo y resguardo de configuraciones.

Gestión financiera y optimización de costos de la nube (Cloud Foundation).

Atención mediante mesa de servicio e integración con plataforma ITSM.

Escalación con el fabricante de nube cuando es requerido.

Este esquema permite a Telematic delegar la operación de su infraestructura en la nube, asegurando estabilidad y continuidad del servicio.