



RUN SERVICES



Honne es un aliado tecnológico que transforma la operación de instituciones y empresas a través de soluciones en la nube, analítica de datos e inteligencia artificial.

Con un enfoque consultivo y resultados tangibles, ayudamos a nuestros clientes a optimizar procesos, reducir costos y acelerar su crecimiento con una estrategia digital diseñada a la medida de sus necesidades.

SERVICIOS ADMINISTRADOS Y OPTIMIZACIÓN DE OPERACIÓN EN AWS



SOBRE EL CLIENTE

Level 5 es una empresa mexicana enfocada en el desarrollo y operación de soluciones tecnológicas, que brinda servicios digitales y plataformas de negocio a distintos clientes.

Su modelo de operación requiere una infraestructura en la nube confiable, segura y con alta disponibilidad, así como visibilidad clara de costos y soporte especializado que permita asegurar la continuidad de sus servicios y una operación eficiente.

EL RETO DE LEVEL 5

Level 5 contaba con una infraestructura operando en AWS, pero enfrentaba retos clave en dos frentes:

Gestión financiera de la nube, al requerir una facturación centralizada, transparente y deducible fiscalmente que facilitara el seguimiento de consumos y la proyección de gastos.

Operación diaria de la infraestructura, incluyendo monitoreo, atención a incidentes, respaldos, seguridad y soporte, lo cual demandaba tiempo del equipo interno y limitaba su enfoque en actividades estratégicas del negocio.

Ante este escenario, Level 5 buscó un aliado que no solo administrara la facturación de AWS, sino que asumiera la operación continua de su plataforma bajo un esquema de Servicios Administrados.

SOLUCIÓN DE HONNE

Honne implementó un esquema integral de Facturación de AWS y Servicios Administrados Plus, integrando la cuenta de Level 5 a la organización de Honne en AWS.

La solución incluyó:

- Facturación centralizada de los servicios AWS, con emisión de CFDI y visibilidad detallada de consumo.
- Monitoreo continuo 7x24 de los servicios de nube.
- Gestión de incidentes y requerimientos con niveles de servicio definidos.
- Administración de recursos de cómputo, bases de datos, almacenamiento, balanceadores y DNS.
- Gestión de seguridad, respaldos y configuraciones.
- Optimización continua del uso de recursos y costos en AWS.
- Soporte proactivo y escalación con el fabricante de nube cuando es requerido.



BENEFICIOS

- Continuidad operativa:** monitoreo y soporte 7x24 que aseguran la disponibilidad de los servicios.
- Eficiencia operativa:** delegación completa de la operación de la nube a Honne.
- Control financiero:** facturación clara, centralizada y deducible, con visibilidad de consumo.
- Seguridad y confiabilidad:** gestión activa de respaldos, configuraciones y controles de seguridad.
- Optimización continua:** ajustes permanentes de recursos y costos conforme al uso real.
- Escalabilidad:** infraestructura preparada para crecer sin fricciones operativas ni administrativas.

SERVICIOS ADMINISTRADOS (RUN)

Posterior a la implementación del esquema de facturación, Honne continúa acompañando a Level 5 a través de un Servicio Administrado en AWS, encargándose de la operación diaria de la infraestructura, el monitoreo proactivo, la atención de incidentes, la optimización de recursos y la aplicación de mejores prácticas de seguridad, garantizando estabilidad, disponibilidad y eficiencia operativa de la plataforma.